

# Here for you.



*Bestuursleden stellen zich voor 2 | Mijn pensioenoverzicht.nl is vernieuwd 2 |  
In bedrijf: Toshiba Tec Netherlands: innoverend met aandacht voor medewerkers,  
klanten en het milieu 3 | Jouw vraag: Wat is het verschil tussen een klacht en een incident? 4 |  
Wijzigingen in jouw pensioenregeling 4 | Service & contact 4 |*



## Pensioenen in 2016 niet omhoog

Onze financiële situatie laat een verhoging dit jaar helaas niet toe. We leggen het aan je uit.

We proberen elk jaar de pensioenen mee te laten groeien met de stijging van prijzen. Dit heet *toeslag*. Maar toeslag is geen automatisch recht. Het kan alleen als we voldoende geld hebben.

### Beleidsdekkingsgraad

Het afgelopen jaar stegen de prijzen in Nederland gemiddeld met 0,63%. Ons bestuur beslist elk jaar of een verhoging mogelijk is. En met welk percentage. Er wordt vooral gekeken naar de *beleidsdekkingsgraad*. Die is gebaseerd op de gemiddelde dekkingsgraad over de laatste 12 maanden.

### Geen toeslag mogelijk

Bij een beleidsdekkingsgraad van 100% heeft TrueBlue precies

genoeg geld. Maar we moeten ook tegen een stootje kunnen in economisch mindere tijden. Daarom staat in ons pensioenreglement dat toeslag alleen mogelijk is als onze beleidsdekkingsgraad hoger is dan 110%. In 2015 was dat niet zo. Onze beleidsdekkingsgraad was eind oktober 2015 107,3%. Ons bestuur besloot daarom om de pensioenen in 2016 niet te verhogen. Volgend jaar bekijken we opnieuw of we de pensioenen van de gepensioneerden en de deelnemers die nu pensioen opbouwen, kunnen verhogen.

### Meer weten?

Kijk op [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl) >TrueBlue-regelingen > Verhoging van pensioen. ●



### Pensioenpost digitaal? Dat kan!

Ga naar [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl) en geef je e-mailadres door.

Pensioenpost digitaal: handig, snel, goedkoper én goed voor het milieu.



**Hans Keukelaar (70),**  
voorzitter werkgeversvereniging ICT



**Rob Barnhoorn (51),**  
beleidsspecialist FNV



**John Eggen (52),**  
adviseur Pensioenen De Unie

# Bestuursleden stellen zich voor

‘Ik heb jarenlang in de IT gewerkt. Vooral in directiefuncties met HR als aandachtsgebied. Vanuit die achtergrond ben ik ook al vanaf het begin betrokken bij het pensioenfonds. De laatste jaren als voorzitter. TrueBlue biedt een mooie regeling en sluit aan bij de behoefte van deelnemers en bedrijven. Wij waren de eerste met de combinatie middelloon- en beschikbare premieregeling. Voor de toekomst: we moeten niet verrast zijn als het fiscaal plafond nog naar beneden gaat. We denken nu al na over voorzieningen die je dan kunt treffen om op een andere manier bij te sparen.’

‘Ik werk sinds 1994 als pensioen-specialist bij de FNV en houd ik me bezig met de belangenbehartiging op dit terrein op alle niveaus. Sinds januari ben ik bestuurder bij TrueBlue. Het is mijn taak de belangen van werkgevers en werknemers zo goed mogelijk te behartigen. De uitdaging is om een fatsoenlijk pensioen te kunnen blijven aanbieden aan de werknemers in deze sector met een goede prijs-kwaliteitverhouding. Hiermee kunnen aangesloten ICT-bedrijven zich onderscheiden.’

‘Ik ben werknemersbestuurslid bij TrueBlue en behartig met mijn collega-bestuursleden de pensioenbelangen van alle TrueBlue-deelnemers. TrueBlue is in pensioenland een uniek en aansprekend merk. Het straalt de betrouwbaarheid en de ambitie uit waar wij als bestuur voor staan. Wij hebben de ambitie om te groeien in de digitale sector en hebben voor werkgevers een aantrekkelijk aanbod met zowel een middelloonregeling als een beschikbare premieregeling.’ ●

## Mijnpensioenoverzicht.nl is vernieuwd



Kijk eens op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl). De website is onlangs vernieuwd. Je ziet er in een oogopslag wat je aan AOW en pensioen hebt opgebouwd. En wat belangrijke veranderingen in je werk en je privé-situatie voor je pensioen betekenen. Een andere baan, meer of minder werken, een echtscheiding enzovoort. Bovendien kun je je huidige inkomen en een toekomstig inkomen invoeren: wat betekent dat voor jouw pensioen? Samen met je partner jullie gezamenlijke pensioen bekijken kan ook. Inloggen doe je met je DigiD.

### Ben je in 2015 deelnemer geworden bij TrueBlue?

Dan is je TrueBlue pensioen nog niet zichtbaar op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl). Dit jaar ontvang je voor het eerst een TrueBlue pensioenoverzicht. Ongeveer een maand na ontvangst van je pensioenoverzicht zie je je TrueBlue pensioen ook op [www.mijnpensioenoverzicht.nl](http://www.mijnpensioenoverzicht.nl). ●

IN BEDRIJF

# Toshiba Tec Netherlands: innoverend met aandacht voor medewerkers, klanten en het milieu



Opnieuw nemen we een kijkje bij een bedrijf dat is aangesloten bij TrueBlue. Deze keer: Toshiba Tec Netherlands uit Houten. HR-manager Karin de Jong vertelt.

‘Toshiba Tec Netherlands is onderdeel van het Japanse Toshiba-concern. We leveren alle automatisering voor de retailmarkt, zoals kassasystemen, zelfscanning en cash managementsystemen. En voor de zakelijke markt printers en totaaloplossingen voor informatieprocessen.’

Onze start in Nederland viel samen met de oprichting van TrueBlue in 2004. Een goede pensioenregeling vonden we erg belangrijk. Dus zijn we vanaf dag 1 aangesloten. Ik begrijp best dat jonge mensen nog niet bezig zijn met hoe belangrijk een goed pensioen is. Als ik

tijdens een sollicitatie uitleg waarom het zo’n goede regeling is, zie ik ze afhaken. Dat besef komt later wel, denk ik dan. Wij weten in ieder geval dat we met TrueBlue onze mensen een echt goede pensioenregeling aanbieden. Je bouwt pensioen op en het partnerpensioen is goed geregeld.

‘Zorgen voor’ is bij Toshiba een belangrijke waarde. Het zit in onze cultuur. Zo zorgen al onze behulpzame collega’s goed voor onze klanten. Hun belang staat voorop. En we beseffen dat we ook goed voor het milieu moeten zorgen. Onze ‘Eco-MFP’ is hier een

voorbeeld van. Een printer waarmee je de afdruk weer van het papier kunt wissen en hetzelfde papier zo’n 5 keer kunt gebruiken.

Maar alles begint bij de zorg en aandacht voor onze medewerkers. Naast goede arbeidsvoorwaarden – zoals een goed pensioen – bieden we ook een plezierige werkomgeving. Alleen dan kan iedereen het beste uit zichzelf halen. Mensen die ons bezoeken, zeggen vaak: wat is het hier leuk. Daar zijn we trots op. ●

*‘Bij Toshiba Tec Netherlands werken 165 medewerkers, van sales- en servicemedewerkers tot administratiemedewerkers en programmeurs in ons retail software ontwikkelcentrum. Wereldwijd zijn er zo’n 200.000 mensen bij Toshiba in dienst. Met TrueBlue bieden we onze mensen een echt goede pensioenregeling. Je bouwt veel pensioen op en het partnerpensioen is goed geregeld.’*





## JOUW VRAAG

# Wat is het verschil tussen een klacht en een incident?

Dat is een goede vraag. Een klacht betekent dat je ergens ontevreden over bent. Dingen zijn niet gegaan zoals je verwachtte. Je laat ons je klacht schriftelijk weten. Dat kan via [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl) > Contact. We zoeken dan samen naar een oplossing.

Van een incident is sprake als er een ernstig gevaar dreigt voor onze financiële situatie, beheersbaarheid en/of integriteit. Bijvoorbeeld: als een bestuurder, een medewerker of iemand van buitenaf zijn werk niet goed doet, wetten en regels overtreedt, informatie achterhoudt enzovoort.

### Vermoed je een incident?

Dan kun je dit volgens het *incidenten- en klokkenluidersreglement* melden bij onze vertrouwenspersoon. Jouw melding wordt vertrouwelijk behandeld. Het bestuur kan besluiten om een onderzoek in te stellen. Blijkt dat er geen sprake is van een incident? Dan word je direct geïnformeerd. Is er wel sprake van een incident? Dan volgen er maatregelen en desnoods rechterlijke stappen. Ook wordt onze toezichthouder, De Nederlandsche Bank, geïnformeerd. ●

**Feysel Ozdemir**  
pensioenspecialist



# Wijzigingen in jouw pensioenregeling

**Op 1 januari 2016 veranderde jouw pensioenregeling. Hieronder de belangrijkste wijzigingen:**

- De pensioenpremie is verhoogd van 26,2% naar 28%. Jouw werkgever betaalt 50% van de premie. Of hij betaalt meer, als dat in jullie bedrijf zo is afgesproken.
- Je bouwt pensioen op over maximaal € 63.038. Daarboven bouw je geen pensioen op. Behalve als je ook deelneemt aan onze *excedentregeling*. Dan bouw je pensioen op over maximaal € 101.519. Verdien je meer? Dan bouw je over het salaris daarboven geen pensioen op.

- De *franchise* is in 2016 € 14.255. Dit is het deel van je salaris waarover je geen pensioen opbouwt omdat je naast je pensioen ook AOW van de overheid ontvangt.
- Je hebt verschillende mogelijkheden om jouw pensioen aan te passen aan jouw wensen. We berekenen dan jouw pensioen opnieuw. De *flexibiliserings- en afkoopfactoren* hiervoor zijn aangepast per 1 januari 2016.

**Kijk op [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl) als je meer wilt weten**

Hier vind je ook alle premies en cijfers voor 2016 en ons pensioenreglement. ●



**Kijk op [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl) als je meer wilt weten**

Hier vind je veel informatie en antwoorden op veelgestelde vragen. Of stel je vraag bij 'Contact'. Bel je ons liever? Je bereikt ons maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur op 088 008 40 30. Wij helpen je graag!

**TrueBlue pensioenen voor de digitale sector**

Administratie: Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V., Postbus 40052, 7300 AZ Apeldoorn  
Telefoon: 088 008 40 30, Internet: [www.trueblue.nl](http://www.trueblue.nl)

Here for you is een uitgave van TrueBlue. Realisatie: Syntrus Achmea Pensioenbeheer N.V., Pensioencommunicatie.  
Here for you is zorgvuldig samengesteld. Aan de inhoud kun je geen rechten ontleenen. Het pensioenreglement is leidend.

**TRUE  
BLUE**  
pensioenen voor  
de digitale sector  
**here for you.**